

Cuando deseen realizar una devolución de material por las causas que sean, se lo comunicarán a su comercial correspondiente, facilitándole los datos necesarios para la elaboración del Documento de Solicitud de Devolución sin el cual será totalmente inviable realizar el abono.

El comercial externo les visitará con dicho documento para realizar la revisión previa del material.

Por tanto, NO se recogerán los materiales directamente en nuestro almacén sin la Solicitud de Devolución elaborada por su comercial interno y previa visita del comercial externo en sus instalaciones con el fin de comprobar el estado del material que se desee devolver.

Como se muestran en los ejemplos que siguen a continuación, NO se aceptarán materiales usados, marcados, deteriorados o sucios, ni con embalajes rotos, escritos o deteriorados por causas ajenas a Cadielsa.



Material usado



Material marcado



Material deteriorado



Material Sucio



Embalaje roto



Embalaje escrito



Embalaje dañado

En caso de que el material sea rechazado por alguno de los motivos anteriormente descritos, se le **devolverá** con una carta con la explicación que corresponda y por tal motivo **no será abonado, ni aceptado** aunque se reciba nuevamente en nuestras instalaciones.

Los materiales de no stock, quedan sujetos a las condiciones que nuestro fabricante nos aplique a la hora de solicitar una devolución, siendo posible, que tenga costes de envío o depreciación en el producto e incluso si el material es muy especial, no lo podamos devolver.

Les recordamos que todo material recibido roto o dañado se tiene que reclamar en un plazo máximo de 48 horas y si lo reciben por una agencia de transporte tienen que reflejar en el taloncillo del transportista el desperfecto exterior que se observe en el embalaje para poder hacer las reclamaciones pertinentes.

DEVOLUCIÓN DE BOBINAS

Las bobinas que lleguen al Grupo CADIELSA en perfecto estado y portes pagados, se abonarán teniendo en cuenta los días transcurridos desde su facturación aplicando la siguiente depreciación:

PLAZO DE DEVOLUCIÓN (desde su facturación)	ABONO
3 meses siguientes	100%
4 a 8 meses	80%
9 y 10 meses	60%
11 y 12 meses	40%

Transcurridos 12 meses desde la fecha de su facturación, el Grupo CADIELSA no podrá realizar el abono de las mismas ya que estamos sujetos a las condiciones de nuestros fabricantes.

Las bobinas que se reciban deterioradas, serán destruidas y por tanto no serán abonadas.



100%



0%



0%

Nota:

El embalaje (duelas o similar) es a fondo perdido y por tanto no será abonado en ningún momento.